



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE QUALITAT (SAIQU)

de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica

CURS ACADÈMIC 2021/2022

Elaborat per la **tècnica de qualitat del centre**
Revisat i aprovat per la **Comissió de Qualitat del centre**

Introducció

La definició i desenvolupament del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat als centres (SAIQU) de la Universitat de Barcelona (UB) va ser certificat favorablement per AQU Catalunya, per a tots els centres propis, l'any 2009 a través del programa [AUDIT](#).

Fruit del procés de revisió i millora, i per donar compliment a les [directrius de l'AQU Catalunya](#), per a la Certificació del SGIQ, el SAIQU es va actualitzar durant l'any 2019.

El SAIQU integra totes les activitats que estan relacionades amb l'assegurament de la qualitat dels [ensenyaments de grau i màster universitari](#) del centre.

Tots els centres propis de la UB disposen d'un model general de SAIQU, que s'estructura en 6 eixos:

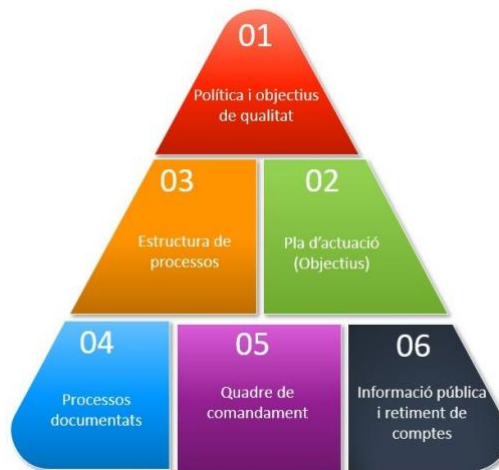


Figura 1. Estructura del SAIQU 2019

La Facultat de Matemàtiques i Informàtica té implantat el SAIQU des de l'any 2009 i ja el té adaptat al model 2019 per tal de disposar d'un SAIQU actualitzat i a ple rendiment.

Aquest informe que es presenta és el resultat de la tercera revisió sistemàtica del SAIQU del centre adaptat al model actualitzat del SAIQU UB. La revisió i anàlisi de cadascun dels eixos ha permès a la Comissió de Qualitat valorar l'adequació del SAIQU a les noves necessitats existents i detectar els canvis necessaris a realitzar per tal de completar amb el desplegament del SAIQU adaptat a la versió 2019. Totes les oportunitats de millora identificades s'han recollit seguint els eixos establerts del SAIQU i s'ha fixat una temporalització donant lloc a un pla d'actuacions que es troba al final d'aquest informe.

Objectius de l'informe

Aquest informe pretén recollir el procés fet per la Facultat de Matemàtiques i Informàtica per tal d'analitzar el grau d'implantació i actualització dels elements vinculats a cada un dels sis eixos del seu SAIQU, així com els resultats obtinguts fruit d'aquesta anàlisi i revisió sistemàtica.

Tanmateix, es recullen les propostes de millora definides fruit d'aquesta revisió i un pla d'actuacions conjunt amb l'APQUB per tal de temporalitzar i donar resposta a aquestes accions aconseguint un SAIQU en ple rendiment i preparat per a la seva certificació.

Desenvolupament

Aquest procés de revisió del SAIQU del centre s'ha realitzat seguint el previst en el nostre **PEQ011 "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)"**, juntament amb l'anàlisi realitzat pel centre en l'anterior informe de revisió del SAIQU 2020-2021.

Pel que fa al [PEQ011](#), de revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU), la Facultat de Matemàtiques i Informàtiques va dur a terme aquesta revisió i anàlisi seguint un procés en tres fases: primer, el degà, el vicedegà acadèmic i la cap de la SED van realitzar revisions de forma individualitzada; després, les tres persones citades van reunir-se per fer una posada en comú i revisar-ho de forma global i, en últim terme, la Comissió de Qualitat de la facultat es va reunir per fer una reflexió conjunta sobre el SAIQU del centre, i sobre les possibles mancances i necessitats de millora que s'havien d'implementar.

Com es recull en els darrers informes, aquestes tres fases del procés de reflexió, anàlisi i revisió del SAIQU, lligades al PEQ011, es van dur a terme durant el curs acadèmic 2020/2021. El paper de la Comissió de Qualitat va ser el de reflexionar de forma global sobre aquest procés d'anàlisi i de revisió del SAIQU. Fruit de l'anàlisi realitzat dels diferents components del SAIQU, els punts febles detectats han estat vinculats a unes accions de millora proposades. Tanmateix, aquesta diagnosi del SAIQU del centre queda vinculada amb el procés de revisió establert en el procés descrit al PEQ011 del centre. Aquest informe de revisió resultant es troba [publicat a l'espai web del sistema de qualitat](#) de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica.

Resultats

A continuació es detallen els resultats obtinguts fruit de la revisió i l'anàlisi feta pel centre sobre el grau d'implantació i eficiència dels 6 eixos del seu SAIQU.



01. Política i objectius de qualitat

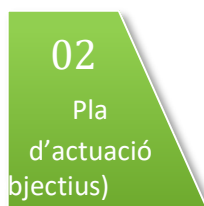
La Facultat de Matemàtiques i Informàtica disposa del **PEQ010 "Desplegament de la política i els objectius de qualitat al centre"** on es recull com es defineix, es supervisa, s'aplica, es revisa i s'actualitza la política de qualitat. L'última versió de la política de qualitat està penjada a l'apartat de qualitat de la web del centre (data de 2019).

Durant el curs 20-21, i seguint les propostes de millora corresponents de l'informe de revisió anterior de 19-20 "Revisar els objectius de Qualitat i Actualitzar la política de qualitat" (**AM01-1**) i (**AM01-2**) es va dur a terme una revisió completa de la política de qualitat del centre, es va actualitzar i es va publicar [al web de qualitat del centre](#).

Durant el curs 21-22 s'ha estat duent a terme una nova revisió de la Política i Objectius de Qualitat del centre, lligada a la revisió del Pla Director. Està previst que al darrer semestre de 2022 s'aprovin ambdós documents (**AM01-3** i **AM02-3**).

Comissió de Qualitat

La Comissió de Qualitat de la Facultat es va crear per primera vegada per acord de Junta de Facultat de 16 de juliol de 2009, seguint la normativa de la UB. Aquesta Comissió va ser 'reactivada' per acord de la Junta de Facultat de 16 de juny de 2016, per tal d'ajustar-ne la composició a la nova normativa de la Universitat de Barcelona adoptada en el Consell de Govern de 20 d'abril de 2015 (acord 025/2015). Durant el curs 20-21 es va revisar la composició i les funcions de la comissió, per tal de dotar-la d'un caràcter més tècnic i centrar-la en la revisió i millora del sistema de garantia interna de qualitat de forma més global, i no només en els processos del marc VSMA.



02. Pla d'actuació i objectius

La Facultat de Matemàtiques i Informàtica va incorporar a l'informe de revisió del SAIQU de 19-20 la proposta de millora de "Creació del pla director de centre" (**AM02-1**), ja que en aquell moment la facultat no disposava de pla director. L'actual pla director de la facultat va ser elaborat durant el curs 20-21, aprovat per Junta de Facultat a finals del 2021 i [publicat al web del centre](#). Amb aquest seguit d'accions es van assolir els objectius específics de l'equip deganal entrant, relacionats amb la necessitat de tenir un pla director de centre. En aquest procés de revisió es pot fer una primera valoració de la consecució d'aquests objectius, i això és gràcies a què durant el curs 21-22 s'han acabat de definir els indicadors per als diferents eixos estratègics, la qual cosa permet posteriorment avaluar el compliment dels objectius i accions definides.

En el procés de revisió de com es duu a terme el pla director, la comissió de qualitat va veure necessari elaborar un procediment que recollís tots els detalls i passes a seguir per a la redacció i revisió del pla director. Fruit d'això va sorgir la proposta de millora de l'informe 2019-20 (**AM02-2**), i que es va plasmar en el nou procés **PEQ013 de "Redacció del pla director"**. Aquest procediment ha estat definit i establert de forma completa aquest curs 21-22, i ha passat a formar part del mapa de processos de la facultat de Matemàtiques i Informàtica. D'aquesta manera, doncs, la proposta de millora consistent en la creació del PEQ013 de "Redacció del pla director" ha quedat assolida.

Tal i com estableix el mateix PEQ013, periòdicament s'ha de dur a terme una revisió del Pla Director, fruit de la qual s'obté un Pla Director revisat i actualitzat. Aquesta voluntat de revisió integral i amb periodicitat, de tots els processos de qualitat del centre, no només es recull en el propi text normatiu dels PEQs, sinó que queda establerta en aquest informe de revisió del SAIQU com una acció de millora a dur a terme de forma periòdica (**AM02-3**).

03

Estructura de processos

03.Estructura de processos

La Facultat de Matemàtiques i Informàtica disposa d'un **mapa de processos** [publicat a l'apartat de qualitat de la web del centre](#).

Arran de la revisió anterior del SAIQU es va veure que, pel que fa als PEQ dels que disposava el centre, tots ells estaven fets seguint el model que hi havia disponible fins l'actualització del nou SAIQU per part de tota la UB, abans del 2019. Per aquest motiu, es va establir com a acció de millora l'actualització dels PEQs (**AM03-1**) d'acord amb les noves plantilles elaborades per l'APQUB, i de conformitat amb les instruccions dictaminades pel nou equip deganal.

Les accions de millora que han donat com a resultat que el centre disposi d'uns PEQs totalment actualitzats a les noves plantilles s'han dut a terme durant el curs acadèmic 2021-2022, i han estat completades el primer semestre de l'any 2022. S'han realitzat les actuacions concretes següents:

- Definir els indicadors d'assoliment dels PEQs (**AM03-2**)
- Establir la cadena de responsabilitats dels PEQs (**AM03-3**)
- Definir els grups d'interès representats (**AM03-4**)

En compliment de les accions de millora establertes per assolir tots els PEQs necessaris actualitzats, aquests també han quedat vinculats amb el nou mapa de processos actualitzat (basat en el model UB de 2019).

D'altra banda, en l'anterior informe de revisió del SAIQU es va establir que els processos referents al VSMA del centre s'anirien actualitzant en funció de les normatives, guies i directrius que fossin elaborades pel Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat segons el desplegament del RD822/2021.

Fruit d'aquesta proposta es va determinar una acció de millora (**AM03-5**) per actualitzar aquests processos i per adaptar-los al que disposa el RD822/2021. En aquest informe de revisió del SAIQU 21-22 ja podem dir que aquesta acció de millora (**AM03-5**) ha quedat assolida de forma adequada, atès que els processos de qualitat del centre han estat sotmesos a un profund procés de revisió i d'actualització, tant pel que fa a la forma com al contingut dels mateixos. Resultat del compliment d'aquesta acció de millora és l'aprovació, per part de la Comissió de Qualitat del centre, dels nous processos de qualitat, i que han estat tots [publicats a la pàgina web de qualitat de la facultat](#).

Durant el curs acadèmic 2021-22 s'ha posat en marxa el sistema de revisió periòdica del conjunt dels processos específics de qualitat de la facultat, arran del que estableix el nou redactat del PEQ011 de "Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)". En l'apartat "8. Procediment" de la fitxa del PEQ011 queda regulada la modificació dels processos de qualitat de la manera següent: "En el cas que el resultat de la revisió comporti una actualització i/o modificació d'alguns dels processos, el responsable modifica i aprova el PEQ actualitzat amb el suport del/de la tècnic/a de qualitat. Es registra en la fitxa del procés la nova versió." Aquestes fitxes de revisió dels processos específics de qualitat de la facultat estan a disposició dels responsables dels PEQs, que han d'omplir i elaborar periòdicament (**AM03-1**).

04

Processos
documentats

4. Processos documentats

Durant el curs 21-22, la Facultat de Matemàtiques i Informàtica ha estat treballant en la creació d'un procés específic per descriure com es recull la documentació vinculada amb el seu SAIQU (com, qui i quan recull les diverses evidències i documents resultats dels diferents PEQs que s'inclouen al Manual de Qualitat). En aquest informe de revisió del SAIQU 21-22 ja podem dir que aquest procés específic s'ha definit, creat i aprovat, i ha quedat configurat com a **PEQ012 "Gestió Documental del SAIQU"**. És un procés que es va iniciar arran de l'anàlisi dut a terme el 2019-2020 després de l'elaboració del formulari de diagnòstic del SAIQU, fruit del qual es va establir l'acció de millora de creació del PEQ012 (**AM04-1**), el qual ja ha estat elaborat, aprovat i [publicat a l'apartat corresponent de la pàgina web de qualitat del centre](#).

Aquesta documentació vinculada amb el SAIQU, a la qual es fa referència en la creació del PEQ012, consta d'un seguit d'evidències per a cada PEQ comprès en el SAIQU del centre. Per tal d'organitzar i tenir identificades aquestes evidències es va decidir implementar l'acció de millora que consisteix, precisament, en establir i gestionar les evidències per a cada PEQ (**AM04-2**), a través de la correcta codificació i ordenació en carpetes compartides amb tots els membres i responsables dels processos de qualitat de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica. Aquesta acció de millora ja va ser implementada correctament durant el curs 2020-21. Aquesta mesura va ser possible gràcies a l'eina que es detalla a continuació:

Després de detectar la manca d'una eina de suport per recollir i gestionar la documentació vinculada al SAIQU, en la qual es poguessin desar i trobar de forma ordenada els documents relacionats amb els processos de revisió del SAIQU, i la documentació relacionada que es genera en la seva implementació (actes, informes, etc.), ja en l'informe de revisió del SAIQU 19-20 es va establir una acció de millora (**AM04-3**) consistent en posar a disposició de la facultat un espai/eina concret/a per dur a terme aquesta recopilació i gestió de documentació (**SharePoint de 'Qualitat' del centre**). Actualment aquesta eina per a la recopilació i gestió documental del SAIQU està en funcionament (va posar-se en marxa el curs acadèmic 2019-2020), i ha permès que, d'una manera efectiva, es pugui accedir de manera àgil i clara a tota la informació i continguts documentals relacionats amb el SAIQU i els processos vinculats al centre. Per tant, l'acció de millora corresponent (**AM04-3**) ja es va poder donar per acabada i implementada el curs 20-21, i en aquest informe de revisió del SAIQU 21-22 es constata la seva eficàcia i bon funcionament, desplegadas totes les seves funcions.

D'altra banda, en l'informe de revisió del SAIQU 19-20 es va detectar la manca d'un **Manual de Qualitat** o document descriptiu del SAIQU del centre. Durant el curs 2021-22, la Facultat de Matemàtiques i Informàtica ha dut a terme un procés d'elaboració del mateix, amb la previsió que fos enllestit i aprovat el present curs acadèmic 2021-2022. Arran d'això, ja es va proposar l'acció de millora (**AM04-4**) consistent en iniciar el procés d'elaboració del Manual de Qualitat de la facultat (2019-2020), i actualment podem dir que aquesta acció de millora ha estat assolida segons el cronograma previst, i que el Manual de Qualitat del centre ha estat elaborat i [publicat a la pàgina web de qualitat de la Facultat](#). Després de ser publicada aquesta primera versió del Manual de Qualitat, actualment es troba en una fase de revisió per part de la Comissió de Qualitat del centre, per tal de mantenir-lo actualitzat, com a mínim, una vegada per semestre. Aquesta voluntat de revisió es configura com una proposta d'acció de millora (**AM04-5**) en relació amb aquest document clau en matèria de qualitat del centre. Fruit d'aquesta revisió esperem tenir una nova versió actualitzada el primer trimestre del curs acadèmic 22-23, i donar, així, compliment a l'acció de millora establerta (**AM04-5**).

Per una altra banda, en el context de transformació digital que ha emprès la facultat de Matemàtiques i Informàtica, la voluntat de l'equip deganal és aplicar aquesta transformació digital als processos de qualitat que es duen a terme al centre i, per aquest motiu, es proposen dues accions de millora: muntar una 'plana de treball' al 'sharepoint de qualitat' de la Facultat que faciliti la gestió dels processos i documents als membres de la Comissió de Qualitat (**AM04-6**) i automatitzar determinades tasques que han de dur a terme els responsables dels processos específics de qualitat, com l'elaboració de formularis per a revisar aquests PEQs (**AM04-7**).

05

Quadre de
comandament

5. Quadre de comandament

La Facultat de Matemàtiques i Informàtica utilitza [l'espai VSMA](#) per recollir dades i indicadors de la Facultat de Matemàtiques i Informàtica que serveixen als responsables dels processos per avaluar i millorar el desenvolupament i resultats de les titulacions del centre. El nou equip deganal, arran del procés que va dur a terme d'actualització dels objectius i la política de qualitat de la Facultat, va detectar la necessitat de definir uns nous indicadors per als nous processos del SAIQU (això són els PEQs que han estat revisats i actualitzats durant els cursos 2020-21 i 2021-22) i del nou Pla Director. Aquesta necessitat se soluciona amb la implementació de l'acció de millora (**AM05-1**) de revisió i creació d'aquests nous indicadors relacionats amb els nous processos del SAIQU i del nou Pla Director, que ja s'estan configurant des del curs 2020-21, i que finalment han estat tots definits i establerts el curs 2021-22, en correspondència amb el cronograma previst amb l'acció de millora proposada en el darrer informe de revisió del SAIQU 2019-20 (**AM05-1**).

També, ja a l'informe de revisió del sistema 19-20 es va detectar la manca d'un quadre de comandament que recollís de forma sistematitzada la relació dels PEQs, indicadors, etc. d'acord amb la previsió d'obtenir els nous PEQs, i que també fos conforme amb el nou mapa de processos aprovat el 2019. Llavors ja es va proposar una millora (**AM05-2**) consistent en l'elaboració d'un quadre de comandament, que ha estat elaborat el curs acadèmic 2021-2022. Per tant, l'acció de millora proposada (**AM05-2**) ha estat assolida en el termini previst.

De cara a una bona gestió dels processos del centre i els seus indicadors associats, a l'informe de revisió del SAIQU 19-20 es va proposar una acció de millora consistent en l'establiment d'una sèrie d'alarmes per tal d'enviar a cada responsable de procés del seus indicadors corresponents (**AM05-3**). Aquesta acció ha avançat i s'espera que estigui ja definida el darrer quadrimestre de 2022, per a ser implementada a partir del curs 2022-2023.

06

Informació
pública i retiment
de comptes

6. Informació pública i retiment de comptes

La Facultat de Matemàtiques i Informàtica disposa del **PEQ140 "Procés de publicació de la informació del centre"** i del **PEQ100 "Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments"**.

En compliment d'una de les accions de millora establertes després de fer l'anàlisi i valoracions pertinents amb el formulari de diagnosi del SAIQU es van establir com a accions de millora la revisió i actualització dels dos PEQs:

- Revisar el PEQ100 (circuit de queixes) (**AM06-1**)
- Revisar el PEQ 140 sobre informació pública (**AM06-2**)

Actualment podem confirmar que la facultat ha revisat i actualitzat ambdós PEQs, d'acord amb el cronograma previst en els anteriors informes de revisió del SAIQU (2019-2020 i 20-21).

Atès que el dèficit que es va detectar arran de la revisió del 19-20 era la manca de determinats elements, com una cadena de responsabilitats ben definida, o indicadors i evidències documentades, les accions de millora concretes proposades al respecte dels dos PEQs van quedar definides de la manera següent:

- Respecte el funcionament del **PEQ100**, l'acció de millora (**AM06-1**) que es va proposar va ser la revisió del circuit de queixes. Això es concreta en revisar si hi havia un coneixement per part de tots els grups d'interès del sistema existent per recollir les queixes, reclamacions i suggeriments, també, si es disposava de les evidències vinculades al PEQ, i si les queixes eren avaluades i generen millores en el centre i en les seves titulacions, etc.
- Pel que fa al **PEQ140**, l'acció de millora (**AM06-2**) que es va proposar consistia en revisar si aquest procés donava resposta als següents aspectes: la periodicitat de la revisió, la cadena de responsabilitats, disposar d'evidències, i que aquestes s'ajustin a la realitat assumible pel centre.

El centre ha dut a terme un procés d'actualització d'ambdós PEQs durant el curs 21-22 i podem dir que tant el PEQ100, com el PEQ140, han estat revisats, actualitzats i novament aprovats durant el curs acadèmic 2021-2022, donant així compliment al cronograma previst en els anteriors informes de revisió del SAIQU (19-20 i 20-21).

D'altra banda, en l'informe de revisió del SAIQU de 2019-20 es va detectar la necessitat d'incorporar dos perfils tècnics per donar suport a dos àmbits específics de la Facultat: l'àmbit de la comunicació i l'àmbit de la qualitat. Per tant, es va establir com a acció de millora (**AM06-3**) la incorporació d'un/a tècnic/a de comunicació i d'un/a tècnica de qualitat. La facultat va satisfer aquesta acció de millora l'any 2021, amb la corresponent contractació de dues persones amb perfils tècnics, que ocupen les posicions descrites. Actualment podem dir que durant el curs 21-22 aquestes incorporacions han pogut desplegar totes les seves funcions de manera completa, complint amb les tasques adjuntes al seus perfils i missió per la qual van ser contractades.

Accions de millora del SAIQU del centre

Fruit del diagnòstic fet pel nostre centre s'han detectat un gruix d'accions de millora a implementar. A continuació es detallen aquestes millores amb la seva codificació, el període en que es determina podran ser assolides així com el responsable de la implementació i un indicador que ens permeti valorar el seu assoliment.

Aquestes propostes s'organitzen tenint en compte la revisió feta de cada un dels eixos del SAIQU.

Eix	Codi	Acció de millora	Termini (aproximat)	Responsable	Indicador d'assoliment
01 Política i objectius de Qualitat	AM01-1	Revisar els objectius de Qualitat	Curs 2020-21 Fet	Degà	Objectius de qualitat revisats
	AM01-2	Actualitzar la política de qualitat	Curs 2020/2021 Fet	Degà	Política de qualitat revisada
	AM01-3	Revisar la política de qualitat (revisió anual)	Curs 2021/2022 En curs	Degà	Política de qualitat actualitzada
02 Pla d'actuació (Objectius)	AM02-1	Elaboració del pla director del deganat amb objectius i indicadors	Curs 2020/2021 Fet	Vicedegà Acadèmic	Pla Director amb objectius i indicadors
	AM02-2	Crear el PEQ013 'Redacció del Pla Director'	Curs 2021/2022 Fet	Vicedegà Acadèmic	PEQ013 redactat
	AM02-3	Revisió i actualització del Pla Director	Curs 2021/2022 En curs	Degà	Pla Director revisat i actualitzat
03 Estructurade processos	AM03-1	Revisar i actualitzar els PEQS	A cada curs acadèmic 2020/2021 i 2021/2022 Fet 2022/2023 En curs	Vicedegà Acadèmic	PEQs actualitzats
	AM03-2	Definir els indicadors d'assoliment dels PEQS	Durant els cursos acadèmics 2020/2021 i 2021/2022 Fet	Vicedegà Acadèmic	Indicadors definits
	AM03-3	Establir la cadena de responsabilitats dels PEQs	Durant els cursos acadèmics 2020/2021 i 2021/2022 Fet	Vicedegà Acadèmic	Llistat de responsables dels PEQs
	AM03-4	Definir els grups d'interès representats	Durant els cursos acadèmics 2020/2021 i 2021/2022 Fet	Vicedegà Acadèmic	Grups d'interés definits



	AM03-5	Actualització dels processos VSMA per adaptar-los al que disposa el RD822/2021	Durant el curs 2022-2023 Fet	Vicedegà Acadèmic	Processos VSMA actualitzats
04 Processos documentats	AM04-1	Crear el PEQ012 'Gestió documental del SAIQU'	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Secretari de la Facultat	PEQ012 creat
	AM04-2	Establir i gestionar les evidències per a cada PEQ	Cursos acadèmics 20-21/21-22 Fet	Vicedegà Acadèmic	Evidències establertes per a cada PEQ
	AM04-3	Muntar el sistema de gestió documental – SharePoint de 'Qualitat' de la Facultat	Curs acadèmic 2020/2021 Fet	Secretari de la Facultat	Sistema de gestió documental en marxa
	AM04-4	Elaborar un manual de qualitat del centre	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Tècnica de Qualitat del centre	Document de manual de qualitat del centre
	AM04-5	Revisió del Manual de Qualitat	Curs acadèmic 2022/2023 Fet	Comissió de Qualitat i tècnica de qualitat	Nova versió del Manual de Qualitat actualitzada
	AM04-6	Muntar una 'plana de treball' al 'sharepoint de qualitat' que faciliti la gestió dels processos i documents als membres de la Comissió de Qualitat	Curs acadèmic 2022/2023 En curs	Degà i tècnica de qualitat	Interfície principal creada al sharepoint de qualitat de la Facultat
	AM04-7	Automatitzar tasques relacionades amb els PEQs	Curs acadèmic 2022/2023 En curs	Degà i tècnica de qualitat	Formularis automatitzats al sharepoint de qualitat
05 Quadre de comandament	AM05-1	Definir indicadors per als processos del SAIQU i del Pla Director	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Vicedegà Acadèmic	Indicadors definits
	AM05-2	Muntar quadre de comandament indicadors	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Tècnica de Qualitat del centre	Document corresponent al CQ
	AM05-3	Alarmes definides per enviar a cada responsable del procés	Curs acadèmic 2021/2022 En curs	Vicedegà Acadèmic	Alarmes definides en funcionament



06 Informació pública i retiment de comptes	AM06-1	Revisar el PEQ100 (circuit de queixes)	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Secretari de la Facultat	PEQ100 revisat i actualitzat (i aprovat per CQ)
	AM06-2	Revisar el PEQ 140 sobre informació pública	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Secretari de la Facultat	PEQ140 revisat
	AM06-3	Incorporar tècnic/a de qualitat i tècnic/a de comunicació	Curs acadèmic 2021/2022 Fet	Administració deCentre	Contractació i incorporació dels nous perfils tècnics (qualitat i comunicació) en actiu